

Sábado, 2 de julio de 2022

La Oficina de Economía Doméstica y Financiera en La Laguna ayuda a 75 personas vulnerables ante ejecuciones hipotecarias o reclamaciones de cantidad

El proyecto piloto de Bienestar Social y AHINOR ha acercado a los distritos un servicio individualizado y gratuito, ha paralizado los desahucios de estas familias y ha localizado 34 edictos judiciales

La Oficina de Economía Doméstica y Financiera en La Laguna ha atendido a 75 personas en situación de vulnerabilidad, en riesgo de exclusión social o con escasos recursos del municipio durante las 15 jornadas de esta acción piloto, que ha acercado a centros ciudadanos del Nordeste, Taco, La Cuesta y el centro del municipio un servicio profesional e individualizado totalmente gratuito. Esta iniciativa, promovida por el Área de Bienestar Social y la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (AHINOR), ha permitido paralizar varios desahucios, hacer las reclamaciones oportunas y facilitar información, orientación y asesoramiento en relación con procedimientos judiciales derivados de ejecuciones hipotecarias o problemas de alquiler, reclamaciones de cantidad, ficheros de morosos, tarjetas y productos financieros con cláusulas abusivas, así como todo lo necesario para mejorar la propia gestión de la economía familiar y garantizar la cobertura de sus necesidades.

La iniciativa ha contado con un equipo técnico especializado en este tipo de operaciones, compuesto por profesionales del derecho, de la negociación bancaria e inmobiliaria, así como de la psicología y el trabajo social. Además, ha reforzado la formación del personal de las UTS municipales para que puedan estar al día sobre estas materias y los cambios normativos, y puedan prestar la mejor atención a las personas usuarias de los servicios sociales de La Laguna.

El concejal de Bienestar Social, Rubens Ascanio, recuerda que “un importante porcentaje de la ciudadanía se está encontrando con serias dificultades para adaptarse a un mundo que les exige unos conocimientos financieros que les resultan muy difíciles de adquirir. Y hablamos, además, de materias tan importantes para las familias como la vivienda o el acceso al crédito, que se están complicando ya con las subidas de tipos y de precios”.

“Desde el Área, no solo queremos garantizar la cobertura de las necesidades básicas de los laguneros y laguneras, sino también enfrentar la brecha digital y ofrecer espacios de atención y escucha eficaces, que les ayuden a resolver sus problemas y a acceder a todos los recursos y herramientas a su servicio para que puedan afrontar sus realidades con autonomía y seguridad”, explica Ascanio.

De hecho, durante el periodo de desarrollo del proyecto, la entidad ha estado pendiente de los edictos judiciales por procedimientos de desahucios, esto es, aquellos que no se pueden notificar directamente a la persona afectada, y ha detectado 34 solo en el caso de La Laguna, divididos entre desahucios, ejecuciones hipotecarias e ignorados ocupantes, es decir, aquellas personas que habitan en el domicilio y cuya identidad se desconoce.

El presidente de AHINOR, Kiko Santana, destaca que, “en estos últimos meses en La Laguna, no solo hemos intervenido en varios procedimientos, tanto de ejecución hipotecaria como de alquileres, logrando satisfactoriamente pararlos, sino que también hemos detectado que hay muchos procedimientos de desahucio que no están siendo notificados correctamente a las familias afectadas. Esto se traduce en que no tienen conocimiento de esto hasta que ya es tarde para defenderse, y lo que nosotros queremos es que el afectado reciba sus notificaciones y le dé tiempo de poner una solución a su problema”.

5 casos inminentes

Santana explica que, “solo en los últimos cuatro meses, nos encontramos en los juzgados de La Laguna con 5 personas que no han sido notificadas y que serán desahuciadas sin ser asistidas por nadie ni informadas en ninguna de las partes de los procedimientos. Además, en esos edictos hemos encontrado a otras 28 personas catalogadas como ignorados ocupantes, es decir, que no se han podido identificar. En muchas ocasiones, suele tratarse de personas que saben que tienen deudas con entidades financieras o algún problema y que no recogen los requerimientos por el temor a ser desahuciados, con lo que no llegan a presentar oposición en los juzgados y que, si no las localizamos en breve, serán familias que también se irán a la calle en los próximos meses”.

“Nuestra asociación trabaja en la prevención y la defensa de todas estas personas que, en muchas ocasiones, desconocen sus derechos y nos se les brinda la oportunidad de tener esa defensa, algo que ha cambiado en La Laguna gracias a iniciativas como esta”, valora el presidente de AHINOR, “una entidad con una larga y reconocida trayectoria en este tipo de servicios de carácter social”, añade Rubens Ascanio, a la que “estamos muy agradecidos y agradecidas por ofrecernos su apoyo e implicación, así como adaptar sus recursos para que podamos ir más allá y ofrecer una atención profesional al mayor número posible de personas que se encuentren con problemas para afrontar pagos, en riesgo de ejecución hipotecaria o, incluso, con dificultades para planificar las necesidades cotidianas”.

Además, el concejal de Bienestar Social recuerda que “estamos haciendo un gran esfuerzo para poner en marcha todos los sistemas y recursos posibles que nos permitan acelerar y mejorar la gestión de esa primera línea de acceso a los servicios sociales municipales, para reducir la espera a la ciudadanía y facilitar, a la vez, la labor de las trabajadoras sociales”.

Este proyecto, enmarcado en el programa “Conocimientos básicos de economía financiera para personas vulnerables o con escasos recursos”, el cual está financiado por la Consejería de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias, ha contribuido a reforzar los servicios municipales y avanzar en la línea de trabajo que está desarrollando Bienestar Social, que plantea modelos de atención individualizada a la par que una mayor agilidad de los servicios. De hecho, se están implantando nuevos recursos para aumentar el alcance y llegar a más personas, con iniciativas como la Oficina municipal de Información y Atención Social (OAS) de La Laguna.

La OAS, que acaba de cumplir su primer año, funciona como una primera línea de orientación y valoración para agilizar las consultas y los trámites a las personas que acuden por primera vez a los Servicios Sociales municipales o llevan más de un año sin hacer uso de ellos, reducir la lista de espera en las Unidades de Trabajo Social (UTS), dar soluciones a las personas con dificultades para acceder a los trámites online y ofrecer la mejor y más rápida atención posible a los vecinos y vecinas.